

Σήμερα στις..... (.....) του μήνα..... του 201... ημέρα.....  
μεταξύ

της Δημοτικής Επιχείρησης Τηλεθέρμανσης Ευρύτερης Περιοχής Αμυνταίου (Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α.), με ΑΦΜ 090052773 καλούμενης «ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ» εκπροσωπούμενης νομίμως από τον Πρόεδρό της ή του νομίμως εξουσιοδοτηθέντα απ' αυτόν

και

Τ..... του ..... και της  
.....κάτοικου.....οδός..... αριθμός.....  
κατόχου δελτίου Α.Τ. .... και Α.Φ.Μ. ....ο οποίος ενεργεί στη σύμβαση  
αυτή για τον εαυτό του ατομικά και ως νόμιμος εκπρόσωπος των ιδιοκτητών της επί της  
οδού..... αριθμός..... συνολικής  
επιφάνειας.....καθαρών τετραγωνικών μέτρων, οι οποίοι τον έχουν εξουσιοδοτήσει  
νόμιμα να υπογράψει την παρούσα σύμβαση και οι οποίοι αναφέρονται στο συνημμένο  
Παράρτημα καλούμενων όλων των ιδιοκτητών «ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ» συμφωνήθηκαν και  
έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα παρακάτω:

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ θα παρέχει θερμική ενέργεια, στον ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, καλούμενη  
ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ σύμφωνα με τον κανονισμό Τηλεθέρμανσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ δέχεται να λαμβάνει την ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ, αποδεχόμενος  
ανεπιφύλακτα τον κανονισμό Τηλεθέρμανσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, που αποτελεί  
αναπόσπαστο μέρος αυτής, αντίγραφο του οποίου έλαβε, τον ανέγνωσε, μελέτησε και  
γνωρίζει.

Η παρούσα σύμβαση παροχής Τηλεθέρμανσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ, μαζί με τον κανονισμό  
Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης, ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της, μέχρι της  
λύσεως αυτής σύμφωνα με τον κανονισμό Τηλεθέρμανσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.

Η σύνδεση του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ με το Σύστημα της Τηλεθέρμανσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ θα  
γίνει στην επί οδού..... αριθμός..... ιδιοκτησίας του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Οι λογαριασμοί που θα εκδίδονται από την ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ θα αποστέλλονται για εξόφληση  
στην διεύθυνση οδός..... αριθμός..... που μας δηλώθηκε και  
γνωστοποιήθηκε απ' αυτόν.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αναγνωρίζει την αποκλειστική κυριότητα της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ στις  
εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό του Θερμικού Υποσταθμού που θα του παραδώσει,

---

διατηρώντας μόνο το δικαίωμα χρήσης στον εξοπλισμό αυτό για όλο το διάστημα που βρίσκεται σε ισχύ η παρούσα Σύμβαση.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ αποδέχεται και κατέβαλε σήμερα στο ταμείο της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ την άπαξ Χρέωση Σύνδεσης με την Τηλεθέρμανση, σύμφωνα με τον κανονισμό της Τηλεθέρμανσης και το ισχύον Τιμολόγιο Χρέωσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ είναι υποχρεωμένη να εγκαταστήσει όλο τον απαιτούμενο εξοπλισμό και σωληνώσεις στην παραπάνω ιδιοκτησία του ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, προκειμένου να παραδώσει σ' αυτόν ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ.

Ο ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ρητά δηλώνει ότι αποδέχεται την χρέωση σε αυτόν της κατανάλωσης ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ που θα γίνεται σε λογαριασμούς σύμφωνα με τον κανονισμό της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ και το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο Χρέωσης της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.

---

1  
μ μ

Ο κανονισμός αυτός καθορίζει τις σχέσεις της επιχείρησης με τους καταναλωτές σε θέματα που αφορούν την σύνδεση Τηλεθέρμανσης και τα παρεπόμενα θέματα που προκύπτουν από τις σχέσεις αυτές.

2  
μ

1. Η Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Ευρύτερης Περιοχής Αμυνταίου (Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α.) που έχει στην κυριότητα της το δίκτυο Τηλεθέρμανσης και είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία του, θα παραδίδει στις εγκαταστάσεις θέρμανσης του Καταναλωτή, θερμική ενέργεια με τη μορφή θερμού νερού. Η παροχή αυτή, η οποία καλείται παροχή Τηλεθέρμανσης, θα γίνεται από την Επιχείρηση με τη βοήθεια του εγκατεστημένου συστήματος Τηλεθέρμανσης, που αποτελείται από όλες τις εγκαταστάσεις, μηχανήματα, δίκτυα και σωληνώσεις της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α, το οποίο αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης.
2. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε μέτρο για να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη παροχή Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή.

3

Για να γίνει η σύνδεση της οικοδομής με το δίκτυο διανομής της Τηλεθέρμανσης και η σύνταξη του σχετικού συμβολαίου ο εργολάβος ή ο/οι ιδιοκτήτης/ες οφείλουν να προσκομίσουν στη Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**1. Οικοδομές**

- Άδεια Οικοδομής.
- Πίνακας χιλιοστών οικοδομής.
- Εξουσιοδότηση των ιδιοκτών της οικοδομής, προς έναν ιδιοκτήτη-διαχειριστή για την υπογραφή του συμβολαίου.
- Σε περίπτωση που το κάθε διαμέρισμα θα λειτουργήσει αυτόνομα, εφόσον οι ιδιοκτήτες εγκαταστήσουν στην οικοδομή ξεχωριστό και αυτόνομο δευτερεύον κύκλωμα ο καθένας, η ΔΕΤΕΠΑ δύναται να εγκαθιστά στον καθένα ξεχωριστό θερμοδομετρητή, ούτως ώστε να καταστεί η λειτουργία του κάθε διαμερίσματος πλήρως αυτόνομη και ανεξάρτητη. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΤΕΠΑ θα συνάπτει ξεχωριστό συμβόλαιο με τον κάθε καταναλωτή, ο οποίος επιβαρύνεται τα επιπλέον έξοδα για την αυτονόμησή του σε σχέση με την κανονική χρέωση του τέλους σύνδεσης, και έτσι θα εκδίδεται και ξεχωριστός λογαριασμός στο κάθε διαμέρισμα.
- Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας και Α.Φ.Μ όλων των ιδιοκτητών.
- Λογαριασμοί Δ.Ε.Η.

**2. Μονοκατοικίες ή αυτόνομα διαμερίσματα**

- Άδεια οικοδομής ή υπεύθυνη δήλωση Μηχανικού για πιστοποίηση της επιφάνειας (σε παλαιά κτίρια) ή τίτλος κτήσης.
- Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας και Α.Φ.Μ δικαιούχου.
- Λογαριασμός Δ.Ε.Η.

4

## μ

1. Το σημείο σύνδεσης της Επιχείρησης με τον Καταναλωτή είναι η είσοδος από το δίκτυο Τηλεθέρμανσης στον Θερμικό Υποσταθμό (εναλλάκτη) ο οποίος περιλαμβάνει τμήμα του δικτύου Τηλεθέρμανσης, όπως επίσης και το ειδικό όργανο μέτρησης θερμικής ενέργειας. Η σύνδεση ή η αποσύνδεση των εγκαταστάσεων του Καταναλωτή με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης είναι αποκλειστικό δικαίωμα της Επιχείρησης. Σε περίπτωση αποσύνδεσης η παροχή παραμένει στην κυριότητα της Επιχείρησης που μπορεί να την χρησιμοποιήσει για την παροχή προϊόντων της Τηλεθέρμανσης σε τρίτους.
2. Η διαδρομή των σωλήνων από το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης μέχρι το σημείο τοποθέτησης του Θερμικού Υποσταθμού εντός του κτιρίου θα καθορίζεται από αρμόδια όργανα της Υπηρεσίας. Η όδευση θα αποτυπώνεται σε σχετικό τοπογραφικό σκαρίφημα που θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης και το οποίο θα προσυπογράφεται από όργανο της Υπηρεσίας και από το εξουσιοδοτημένο για την υπογραφή της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης εκ μέρους της οικοδομής άτομο που αναλαμβάνει την εξασφάλιση της ελεύθερης διάβασης των σωληνώσεων. Οποιαδήποτε μεταβολή είναι απαιτητή από τον Καταναλωτή στα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο υπόψη σκαρίφημα είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί εφόσον η υπηρεσία συναινεί και η τυχόν επιπρόσθετη δαπάνη που συνεπάγεται βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Καταναλωτή. Εάν η χρήση των χώρων διέλευσης των σωλήνων της Τηλεθέρμανσης αλλάξει θα πρέπει υποχρεωτικά να ενημερώνεται η υπηρεσία Τηλεθέρμανσης.

## 5

## μ

## μ

1. Η παροχή Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση θα γίνεται μέσω του Θερμικού Υποσταθμού Καταναλωτή, ο οποίος παραδίδεται από την Επιχείρηση στον Καταναλωτή μετά την υπογραφή της σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης με διετή εγγύηση καλής λειτουργίας.
2. Ο Θερμικός Υποσταθμός αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης. Ο Καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να διαφυλάττει και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή κάθε ζημίας ή καταστροφής του.
3. Ο Καταναλωτής απαγορεύεται να προβεί σε οποιουδήποτε είδους επεμβάσεις επί του Θερμικού Υποσταθμού χωρίς ειδοποίηση και παρουσία οργάνων της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.
4. Σε κάθε κτίριο μπαίνει μόνο ένας Θερμικός Υποσταθμός και οι αρχικά συνδεόμενοι υποχρεώνονται να επιτρέπουν τη σύνδεση και των υπολοίπων ενοίκων μετά την αρχική σύνδεση.
5. Σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας ή και ολοσχερούς καταστροφής η οποία προκλήθηκε από αμέλεια ή υπαιτιότητα του Καταναλωτή ή τρίτου, ο Καταναλωτής υποχρεούται να καταβάλει τα έξοδα της επισκευής του, αφού ειδοποιήσει την Επιχείρηση για να προβεί στον έλεγχο και την βεβαίωση καταλληλότητας του θερμικού υποσταθμού.
6. Ο Καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί αμέσως τα αρμόδια όργανα της Επιχείρησης, σε κάθε περίπτωση που θα αντιληφθεί ή θα διαπιστώσει οποιοδήποτε πρόβλημα, ζημία ή βλάβη στο Θερμικό Υποσταθμό ή στο σύστημα παροχής Τηλεθέρμανσης γενικά.
7. Ο Καταναλωτής αποδέχεται και ρητά συμφωνεί ότι θα επιτρέπει την ελεύθερη είσοδο στην κατοικία του και δεν θα εμποδίσει στο προσωπικό της Επιχείρησης να εργασθεί οποιαδήποτε ώρα κριθεί αναγκαίο από την Επιχείρηση εντός της ιδιοκτησίας του για τον οποιοδήποτε έλεγχο ή την αποκατάσταση κάθε βλάβης ή ζημίας στο σύστημα Τηλεθέρμανσης ή και την σύνδεση και άλλων Καταναλωτών.

8. Ο καταναλωτής υποχρεούται, σε περίπτωση μετατόπισης του μηχανήματος μετά την αρχική τοποθέτηση του στην πληρωμή των εξόδων μετατόπισης. Αυτή γίνεται μόνον με την επίβλεψη των υπευθύνων της επιχείρησης και εφ' όσον ο νέος χώρος κριθεί κατάλληλος.
9. Η Επιχείρηση μπορεί να συνδέσει στον Θερμικό Υποσταθμό όργανα παρακολούθησης λειτουργίας του Δικτύου Τηλεθέρμανσης και των υποσταθμών. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο πώληση η παραχώρηση του Θερμικού Υποσταθμού και των εξαρτημάτων του.

---

6

1. Όλες οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός μετά το Σημείο Σύνδεσης αποτελούν ιδιοκτησία της Επιχείρησης για τις οποίες είναι μόνη υπεύθυνη και αρμόδια για την επισκευή, συντήρηση, επέκταση, αντικατάσταση και γενικά για οποιαδήποτε εργασία επ' αυτών.
2. Οι εγκαταστάσεις θέρμανσης του Καταναλωτή, που αποτελούν ιδιοκτησία του (δευτερεύον κύκλωμα), πρέπει να είναι κατασκευασμένες σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες διατάξεις, κανονισμούς και νομοθεσία. Ο Καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να προβαίνει σε κάθε πρόσθετη αναγκαία εργασία, προκειμένου να διατηρεί τις εγκαταστάσεις του σε άρτια τεχνική κατάσταση και πάντα σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες κανονισμούς και διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας. Αρμόδια όργανα της υπηρεσίας θα συντάσσουν τεχνική έκθεση αναφορικά με τις κατασκευαστικές μετατροπές ή άλλες εργασίες που ενδεχόμενα πρέπει να γίνουν στις εγκαταστάσεις του Καταναλωτή πριν από τη σύνδεση τους με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης, έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η απρόσκοπτη λειτουργία της εγκατάστασης με το θερμικό υποσταθμό. Οι κατασκευαστικές μετατροπές και εργασίες που τυχόν απαιτηθούν να γίνουν, βαρύνουν τον Καταναλωτή. Είναι επίσης πιθανόν να απαιτηθούν από την Υπηρεσία πρόσθετες βελτιώσεις των εγκαταστάσεων και μετά τη σύνδεση με το δίκτυο της Τηλεθέρμανσης, οι οποίες επίσης βαρύνουν τον Καταναλωτή.
3. Η Επιχείρηση διατηρεί κάθε δικαίωμα να αρνηθεί τη σύνδεση, να διακόψει την παροχή, προσωρινά ή και μόνιμα σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο εξοπλισμός του Καταναλωτή δεν καλύπτει τις ελάχιστες προϋποθέσεις, κανονισμούς και διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για τα εσωτερικά δίκτυα κατοικιών, ο δε Καταναλωτής είτε αρνείται, είτε αδιαφορεί να προχωρήσει στις απαιτούμενες ενέργειες για την βελτίωση του δικτύου του και των εγκαταστάσεων του. Τέλος το νερό πρέπει να είναι τελείως καθαρό στην εγκατάσταση του κάθε Καταναλωτή.

---

7

1. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διατηρεί τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις της σε ετοιμότητα από την 15η Οκτωβρίου εκάστου ημερολογιακού έτους μέχρι και την 15η Μαΐου του αμέσως επόμενου ημερολογιακού έτους και να μπορεί να διαθέσει Τηλεθέρμανση εφ' όσον ζητηθεί από τον Καταναλωτή.
2. Επέκταση της παραπάνω περιόδου διάθεσης Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση μπορεί να γίνει εφ' όσον αυτό απαιτηθεί λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών και είναι εφικτό.

---

8

1. Ο Καταναλωτής για την τοποθέτηση από την Επιχείρηση του Θερμικού Υποσταθμού, απαραίτητου συστήματος για την παροχή της Τηλεθέρμανσης και για την εγκατάσταση και

σύνδεση του παραπάνω υποσταθμού με το δίκτυο διανομής Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης καταβάλλει στην Επιχείρηση την άπαξ χρέωση του εν ισχύ τιμολογίου της Επιχείρησης.

2. Η καταβολή της χρέωσης σύνδεσης θα γίνει από τον Καταναλωτή σύμφωνα με τους όρους και διευκολύνσεις που προβλέπονται από το ισχύον τιμολόγιο της Επιχείρησης.
3. Το παραπάνω ποσό που θα καταβληθεί από τον Καταναλωτή στην Επιχείρηση για τη σύνδεση του με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης ρητά διευκρινίζεται ότι δεν αποτελεί σε καμιά περίπτωση εξόφληση των έργων και των εργασιών της Επιχείρησης για την εγκατάσταση του υποσταθμού και την κατασκευή του δικτύου σύνδεσης του Καταναλωτή με το δίκτυο διανομής Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης αλλά αποτελεί την εφ' άπαξ χρέωση σύνδεσης του με το Σύστημα Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης. Για τον λόγο αυτό όλος ο παραπάνω εξοπλισμός και σωληνώσεις που θα τοποθετηθούν παραμένουν στην ιδιοκτησία της Επιχείρησης και ο Καταναλωτής έχει μόνο το δικαίωμα χρήσης τους σε όλο το διάστημα ισχύος της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.
4. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής της χρέωσης σύνδεσης η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα χωρίς ειδοποίηση του καταναλωτή να προβεί σε διακοπή και αφαίρεση του Θερμικού Υποσταθμού ενώ η καταβολή μέρους των δόσεων δεν αναζητείται.

9

μ

1. Το θερμό νερό, το οποίο θα παρέχεται από την Επιχείρηση, απαγορεύεται να καταναλώνεται και πρέπει να επιστρέφει πίσω στο δίκτυο Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης.
2. Απαγορεύεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκμετάλλευση της Τηλεθέρμανσης και της παροχής θερμικής ενέργειας από τον Καταναλωτή προς οιονδήποτε τρίτο ή χρησιμοποίηση της σε χώρους ή για σκοπούς άλλους από αυτούς που συμφωνήθηκαν, επί ποινή προσωρινής ή και μόνιμης διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση στον Καταναλωτή.
3. Απαγορεύεται, πέραν της χρήσης για θέρμανση, η χρησιμοποίηση και ή κατανάλωση του θερμού νερού της Τηλεθέρμανσης από τον Καταναλωτή για οποιαδήποτε άλλη χρήση, χωρίς την έγγραφη άδεια της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης, προσωρινή ή και μόνιμα εκ μέρους της Επιχείρησης.

10

1. Η Επιχείρηση δε φέρει καμία ευθύνη για πιθανή διακοπή της παροχής Τηλεθέρμανσης προς τον Καταναλωτή, εξ' αιτίας αιφνίδιας βλάβης ή ζημίας του Συστήματος Παροχής Τηλεθέρμανσης η οποία δεν οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα της Επιχείρησης ή η οποία προκλήθηκε από λόγους ανωτέρας βίας. Για τον λόγο αυτό ο Καταναλωτής δεν δικαιούται να ζητήσει κανενός είδους αποζημίωση από την Επιχείρηση.
2. Η Επιχείρηση σε περίπτωση οποιασδήποτε βλάβης είναι υποχρεωμένη να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της βλάβης στο μικρότερο δυνατό χρονικό διάστημα, την επαναφορά του Συστήματος Τηλεθέρμανσης σε πλήρη και κανονική λειτουργία και την συνέχιση της παροχής Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή.
3. Σε περίπτωση που δεν επαρκεί η διαθέσιμη ισχύς της Τηλεθέρμανσης από οποιαδήποτε αιτία, η Επιχείρηση μπορεί να θέσει προσωρινούς περιορισμούς στην παρεχόμενη θερμική ισχύ ή και να τη διακόπτει προσωρινά.
4. Η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση αν η διακοπή στο δίκτυο Τηλεθέρμανσης οφείλεται σε υπαιτιότητα του Καταναλωτή.

1. Η μέτρηση της κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης του Καταναλωτή, θα γίνεται με ειδικό όργανο μέτρησης θερμικής ενέργειας, το οποίο είναι προσαρμοσμένο μόνιμα επάνω στον Θερμικό Υποσταθμό.
2. Απαγορεύεται αυστηρά η καθ' οιονδήποτε τρόπο επέμβαση του Καταναλωτή στο όργανο μέτρησης, που αποτελεί ιδιοκτησία της Επιχείρησης, επί ποινή διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης και λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης μονομερώς από την πλευρά της Επιχείρησης, χωρίς καμία ειδοποίηση ή αποζημίωση του Καταναλωτή.
3. Η χρέωση της κατανάλωσης του Καταναλωτή για την περίοδο βλάβης του οργάνου θα γίνει κατά αναλογία ημερών με βάση τις βαθμολημέρες θέρμανσης και τις μέσες καταμετρηθείσες καταναλώσεις των τελευταίων περιόδων χρήσεως.
4. Ο Καταναλωτής, εφ' όσον θεωρεί λανθασμένες τις εκάστοτε μετρήσεις του οργάνου μέτρησης κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης, έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον έλεγχο του οργάνου αυτού συμπληρώνοντας την ειδική έντυπη αίτηση της Επιχείρησης που διατίθεται για το σκοπό αυτό και αφού προκαταβάλλει τις αντίστοιχες δαπάνες ελέγχου οργάνου μέτρησης κατανάλωσης, που προβλέπονται από το εκάστοτε εν ισχύ Τιμολόγιο της Επιχείρησης. Εάν διαπιστωθεί κατά την διάρκεια του ελέγχου ότι το όργανο μέτρησης λειτουργεί κανονικά και μέσα στα πλαίσια των ανοχών σφάλματος του οργάνου, δηλαδή + ή -5% το όργανο θεωρείται ότι λειτουργεί κανονικά και δεν θα υπάρξει καμία αλλαγή στη χρέωση της κατανάλωσης. Σε αντίθετη περίπτωση η Επιχείρηση θα επιστρέψει άτοκα το ποσό για τις δαπάνες ελέγχου στον Καταναλωτή και θα προχωρήσει στην διόρθωση του λογαριασμού χρέωσης του Καταναλωτή για την τελευταία περίοδο χρέωσης από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ελέγχου του οργάνου μέτρησης μέχρι την τελευταία καταμέτρηση στο εν λόγω όργανο μέτρησης κατά αναλογία του ποσοστού σφάλματος καταμέτρησης που διαπιστώθηκε από την Επιχείρηση κατά την διαδικασία ελέγχου του οργάνου αυτού.
5. Ο Καταναλωτής υποχρεούται να επιτρέψει την είσοδο του αρμόδιου οργάνου της Επιχείρησης στην ιδιοκτησία του και να διασφαλίσει την ευχερή προσέγγιση του οργάνου μέτρησης κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης από αυτόν με σκοπό τον έλεγχο και την καταμέτρηση της κατανάλωσης.
6. Ο Καταναλωτής έχει το δικαίωμα να παρίσταται, εφ' όσον το επιθυμεί, στην καταμέτρηση του οργάνου από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

1. Η χρέωση της κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης θα γίνεται με την τιμολόγηση της συνολικής ποσότητας θερμικής ενέργειας που καταναλώθηκε από τον Καταναλωτή, εκφρασμένη σε MWh, στο χρονικό διάστημα της αντίστοιχης περιόδου χρήσης, με βάση την εκάστοτε τιμή μονάδας χρέωσης της MWh του ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης της Επιχείρησης.
2. Η παραπάνω χρέωση κατανάλωσης Τηλεθέρμανσης επιβαρύνεται με τους εκάστοτε εν ισχύ φόρους τιμολογίου (Φ.Π.Α. ή και άλλο αντίστοιχο φόρο κατανάλωσης) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
3. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διατηρεί σε κάθε περίπτωση ανατίμησης του τιμολογίου χρέωσης την αρχή της αναλογίας κόστους θέρμανσης με Τηλεθέρμανση προς κόστος θέρμανσης με πετρέλαιο ντίζελ ίσης το πολύ με 75%, (συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.), με τις

ίδιες συνθήκες θέρμανσης.

4. Η Επιχείρηση ακόμη δικαιούται να προχωρήσει σε τροποποίηση της σύνθεσης του κάθε φορά ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης ή ακόμη και του τρόπου τιμολόγησης της κατανάλωσης, αρκεί να τηρείται η παραπάνω αρχή του 75%.

13

μ

1. Η αποστολή των λογαριασμών χρέωσης κατανάλωσης για κάθε περίοδο χρήσης, θα γίνεται ανά μήνα ή ανά δίμηνο με δαπάνες και ευθύνη της Επιχείρησης στην διεύθυνση όπου είναι εγκατεστημένος ο Θερμικός Υποσταθμός, που με ίδια ευθύνη έχει δηλωθεί από αυτόν στην Επιχείρηση.
2. Η Επιχείρηση μπορεί να προβαίνει σε αλλαγές του χρόνου και τρόπου έκδοσης των λογαριασμών με απόφαση του Δ.Σ.

14

μ

1. Ο Καταναλωτής οφείλει να εξοφλεί άμεσα και το αργότερα μέχρι την καταληκτική ημερομηνία που αναγράφεται στον επιδιδόμενο λογαριασμό χρέωσης τον κάθε λογαριασμό. Η παραπάνω καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού θα είναι 20 ημέρες περίπου μετά την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του λογαριασμού. Η εξόφληση μπορεί να γίνει στο αρμόδιο ταμείο της Επιχείρησης ή όπου αλλού επικουρικά ανακοινωθεί στο μέλλον.
2. Η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον Καταναλωτή μετά την 20η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει την διακοπή της παροχής της Τηλεθέρμανσης από την Επιχείρηση. Αν η καθυστέρηση της παραπάνω εξόφλησης υπερβεί τις 60 ημέρες μετά την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία τότε η Επιχείρηση δικαιούται πέραν της διακοπής παροχής να προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Τηλεθέρμανσης με τον Καταναλωτή (ιδιοκτήτη, εκμισθωτή ή μισθωτή), χωρίς αποζημίωση ή ειδοποίηση προς τούτο.
3. Τέλος οι οφειλές από καθυστερημένες εξοφλήσεις λογαριασμών μετά την 30η ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης καθίστανται υπερήμερες και άμεσα απαιτητές από την Επιχείρηση με τον κάθε φορά ισχύοντα τόκο υπερημερίας του δημοσίου.
4. Η Επιχείρηση δεν αναγνωρίζει ταμειακές ή άλλου είδους συναλλαγές μεταξύ του Καταναλωτή και τρίτου προσώπου που δεν ανήκει στο προσωπικό της ή δεν του έχει ανατεθεί τέτοια υπηρεσία έστω και αν παρουσιαστεί σαν εξουσιοδοτημένο από την Επιχείρηση.
5. Η Επιχείρηση δικαιούται να επεμβαίνει στο δευτερεύον δίκτυο ιδιοκτησίας καταναλωτή, κατόπιν εξουσιοδότησης που χορηγείται εκ των προτέρων και κατά την σύνδεση από τον ιδιοκτήτη και να διακόπτει την παροχή Τηλεθέρμανσης σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής λογαριασμού Τηλεθέρμανσης κατανάλωσης.
6. Η επιχείρηση δύναται να προβαίνει στη δικαστική επιδίωξη των οφειλών και στην λήψη κάθε νόμιμου μέτρου για την είσπραξή τους.

15

Ο καταναλωτής για να συνδεθεί με το δίκτυο διανομής της Τηλεθέρμανσης υποχρεούται να καταβάλλει εγγύηση που ορίζεται με απόφαση του Δ. Σ της επιχείρησης.



---

16

1. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης εξ υπαιτιότητας του Καταναλωτή, η Επιχείρηση για να προχωρήσει στην επανασύνδεση του Καταναλωτή δύναται να επιβάλλει αντίστοιχο τέλος επανασύνδεσης αναλογούντος του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης, που θα ορίζεται με απόφαση του ΔΣ, και να διεκδικήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή προς την Επιχείρηση.
2. Σε περιπτώσεις όπου οι καταναλωτές δεν ανταποκρίνονται στις οχλήσεις της επιχείρησης για την αποπληρωμή ή ρύθμιση των οφειλών και επιπλέον δεν επιτρέπουν την πρόσβαση των αρμοδίων συνεργείων στους χώρους των Θ/Υ για την διακοπή της Τ/Θ η επιχείρηση δύναται να προβεί στην κοπή της παροχής και τάπωμά της, έξω από την οικία του καταναλωτή (πεζοδρόμιο ή δημοτικός δρόμος).

---

17μ

1. Λύση της Σύμβασης μπορεί να γίνει από την Επιχείρηση για τους λόγους που αναφέρονται στη Σύμβαση Παροχής Τηλεθέρμανσης και στους παρόντες γενικούς όρους.
2. Ο Καταναλωτής σε περίπτωση που δεν μείνει ικανοποιημένος από την εκ μέρους της Επιχείρησης παροχής της Τηλεθέρμανσης έχει το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως τη διακοπή παροχής της Τηλεθέρμανσης και την λύση της μεταξύ Επιχείρησης και Καταναλωτή Σύμβασης.
3. Ο Καταναλωτής μπορεί να λύσει τη Σύμβαση προσερχόμενος στα γραφεία της Επιχείρησης και καταθέτοντας, τουλάχιστον τρεις μήνες νωρίτερα την Αίτηση Λύσης Παροχής Τηλεθέρμανσης της Επιχείρησης. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να κοινοποιήσει με συστημένη επιστολή την ημερομηνία λύσης της σύμβασης αφού πρώτα ο Καταναλωτής εξοφλήσει όλες τις οφειλές του προς την Επιχείρηση εξ αιτίας της χρήσης της Τηλεθέρμανσης.
4. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης για οποιονδήποτε λόγο ο Καταναλωτής οφείλει να επιστρέψει στην Επιχείρηση όλο τον εξοπλισμό (σωληνώσεις, θερμικό υποσταθμό κλπ.) χωρίς να φέρει καμία αντίρρηση ή πρόσκομμα σ' αυτήν και το προσωπικό της. Στην περίπτωση αυτή του επιστρέφεται η δαπάνη που έχει καταβάλλει για την σύνδεση, απομειούμενη κατά ποσοστό 20% άτοκα για κάθε έτος Χρήσης.

---

18μ - &

1. Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να κοινοποιεί από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τον τύπο κάθε πληροφορία που αφορά τον Καταναλωτή και σχετίζεται με την λειτουργία της Τηλεθέρμανσης, την τιμολόγηση και την χρέωση της Τηλεθέρμανσης. Επιπλέον είναι υποχρεωμένη να δίδει κάθε ζητούμενη πληροφορία στον Καταναλωτή μέσω του αρμόδιου προσωπικού της.
2. Ο Καταναλωτής για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την λειτουργία, κατανάλωση και χρέωση της Τηλεθέρμανσης πρέπει να απευθύνεται στα αρμόδια γραφεία της Επιχείρησης, δηλώσεις, ενστάσεις, αιτήσεις, καταγγελίες καθώς επίσης και οποιαδήποτε πράξη ή έγγραφο για, να επιφέρει συνέπειες από τον Νόμο και την Σύμβαση Παροχής Τηλεθέρμανσης, πρέπει να κατατίθενται μόνο στα γραφεία της Επιχείρησης και στα αρμόδια εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης, άλλως δεν επιφέρουν κανένα έννομο αποτέλεσμα, θεωρούμενες ως μη γενόμενες.

---

19

1. Ο Καταναλωτής σε κάθε περίπτωση έχει το δικαίωμα της άσκησης ένστασης κατά οποιασδήποτε πράξης της Επιχείρησης ή του προσωπικού της, η οποία θα είναι έγγραφος και αιτιολογημένη, θα κατατίθεται δε στα αρμόδια γραφεία της Επιχείρησης.
2. Οποιαδήποτε ένσταση Καταναλωτή εξετάζεται από τα αρμόδια όργανα της Επιχείρησης, η οποία είναι υποχρεωμένη να απαντήσει εγγράφως στον Καταναλωτή μετά την εκδίκαση της ένστασης, η οποία πρέπει να γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τις 60 ημέρες. Αν δεν απαντηθεί στην ως άνω προθεσμία θεωρείται ότι έχει απορριφθεί.
3. Η δικαστική επίλυση κάθε διαφοράς που πιθανό να προκύψει και η οποία δε θα γίνει δυνατόν να επιλυθεί με φιλικά μέσα, θα γίνεται στα αρμόδια δικαστήρια του Νομού Φλώρινας με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.
4. Η Επιχείρηση διατηρεί κάθε δικαίωμα που απορρέει από την σύνδεση αυτή και τις διατάξεις του κοινού δικαίου. Ειδικότερα: α) σε περίπτωση που ο πελάτης αντίθετα με το Νόμο τις αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιχείρησης και τους όρους της σύμβασης αυτής εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία Τηλεθέρμανσης χωρίς τη γραπτή άδεια της Επιχείρησης, θα υποστεί τις ποινικές ή Διοικητικές κυρώσεις που προβλέπονται από τα παραπάνω, σαν πρώτο δε μέτρο η Επιχείρηση δικαιούται χωρίς προειδοποίηση να διακόψει την παροχή της Τηλεθέρμανσης β) σε περίπτωση που ο πελάτης χρησιμοποιήσει την παροχή Τηλεθέρμανσης κατά τέτοιο τρόπο ώστε από υπαιτιότητα ή από αδράνεια του διέφυγε την χρέωση από την Επιχείρηση, θα επιβαρυνθεί από αυτή με το τριπλάσιο της διαφοράς που θα προκύψει μεταξύ του τιμήματος που έπρεπε να πληρώσει και εκείνου που πράγματι πλήρωσε. Επιπλέον η Επιχείρηση θα δικαιούται να προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Παροχής Τηλεθέρμανσης.

---

20

1. Η τήρηση από τον Καταναλωτή όλων των παραπάνω όρων, οι οποίοι χωρίς καμία εξαίρεση θεωρούνται μεταξύ τους ίσοι και αλληλένδετοι, είναι υποχρεωτική.
2. Η Επιχείρηση σε περίπτωση μη τήρησης κάποιου από τους παραπάνω όρους έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή Τηλεθέρμανσης στον Καταναλωτή μέχρι την συμμόρφωση του ή ακόμη και μόνιμα, αν ο τελευταίος δεν συμμορφώνεται μετά την έγγραφη όχληση εκ μέρους της Επιχείρησης.

---

21

μ

Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται στην Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υπόκεινται στις διατάξεις του Ν.2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα»

---

22

1. Ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη με τις τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του ως και με αποφάσεις που ρυθμίζουν κατά διαφορετικό τρόπο θιγόμενα

