



ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΕΥΡΥΤΕΡΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ
ΤΜΗΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΕΙΛΩΝ**

Άρθρο 1°**Αντικείμενο του Κανονισμού**

Με τον παρόντα κανονισμό παρέχονται στους οφειλέτες της επιχείρησης διευκολύνσεις τμηματικής καταβολής των οφειλών τους. Καθορίζονται δε και κωδικοποιούνται οι ενέργειες για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και τη λήψη μέτρων κατά των οφειλετών της επιχείρησης.

Άρθρο 2°**Χορήγηση Διευκόλυνσης**

3. Στους οφειλέτες των ληξιπρόθεσμων χρεών προς την επιχείρηση, δύναται να χορηγηθεί διευκόλυνση για την πέραν των νόμιμων προθεσμιών τμηματική καταβολή τους, εφόσον συντρέχει πραγματική οικονομική αδυναμία για την άμεση καταβολή του συνόλου των οφειλών αυτών.
4. Η διευκόλυνση τμηματικής καταβολής δεν επιδρά στην υπερημερία του οφειλέτη και στην επιβάρυνση της οφειλής με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής.

Άρθρο 3°**Κριτήρια Χορήγησης Διευκόλυνσης**

7. Η εξέταση αιτήματος χορήγησης διευκόλυνσης τμηματικής καταβολής ληξιπρόθεσμων οφειλών, ενεργείται από την Οικονομική Διοικητική Υπηρεσία (ΟΔΥ), με βάση τα κριτήρια και τους συντελεστές βαρύτητας αυτών, ως ακολούθως:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ
I. Οικονομική αδυναμία	1 μέχρι 3
II. Χρόνος οφειλής	1 μέχρι 7
III. Συμπεριφορά οφειλέτη	1 μέχρι 5
IV. κρίση (αιτιολόγηση) προϊσταμένου	1 μέχρι 3

8. Το άθροισμα των συντελεστών βαρύτητας, όπως αναλύονται παρακάτω, διαμορφώνει τον αριθμό των μηνιαίων δόσεων της διευκόλυνσης.

9. Όταν σε ορισμένο κριτήριο συντρέχουν άνω του ενός συντελεστές, λαμβάνεται ο απλός μέσος όρος αυτών. Σε περίπτωση δεκαδικού αθροίσματος του συνόλου των συντελεστών, το άθροισμα στρογγυλοποιείται στην επόμενη ακέραιη μονάδα.
10. Ο Πρόεδρος ή το ΔΣ της επιχείρησης μπορεί σε εξαιρετικές περιπτώσεις να αποφασίζει για την χορήγηση περισσότερων δόσεων, κυρίως στις περιπτώσεις που έχει ήδη γίνει διακοπή της παροχής, χωρίς τον περιορισμό του πρώτου εδαφίου του παρόντος άρθρου.
11. Οι συντελεστές βαρύτητας για κάθε κριτήριο είναι:

I. Οικονομική αδυναμία		Συντελεστής
α.	Αίτηση χωρίς αποδεικτικά στοιχεία	1
β.	Εποχικό επάγγελμα ή εποχική επιχείρηση, εφόσον η αίτηση υποβάλλεται κατά τη διάρκεια μη λειτουργίας επιχείρησης ή ζημία τρέχοντος έτους ή προηγούμενου.	2
γ.	Αίτηση με αποδεικτικά στοιχεία (οικονομική αδυναμία του φυσικού προσώπου, ασθένεια αυτού ή μέλους της οικογένειάς του ή μερική καταστροφή αγαθών επιχείρησης).	3
δ.	Βαριά ασθένεια φυσικού προσώπου, ή μέλους της οικογένειάς του ή ολική καταστροφή αγαθών επιχείρησης.	4

II. Χρόνος Οφειλής		Συντελεστής
α.	Αίτηση εντός μηνός από την λήξη του πρώτου ληξιπρόθεσμου λογαριασμού	1
β.	Αίτηση εντός δύο μηνών - » -	2
γ.	Αίτηση εντός τριών μηνών - » -	3
δ.	Αίτηση εντός τεσσάρων μηνών - » -	4
ε.	Αίτηση εντός οκτώ μηνών - » -	5
στ.	Αίτηση εντός δέκα μηνών - » -	6
	Αίτηση εντός δώδεκα μηνών - » -	7

III. Συμπεριφορά οφειλέτη		Συντελεστής
α.	Μη συνεπής κατά τα δύο προηγούμενα έτη σε διευκόλυνση τμηματικής καταβολής	1

β.	Μη συνεπής τα τελευταία δύο έτη	2
γ.	Μη συνεπής το τελευταίο ένα έτος	3
δ.	Συνεπής κατά τα δύο προηγούμενα έτη σε διευκόλυνση τμηματικής καταβολής	4
ε.	Ζητείται διευκόλυνση για πρώτη φορά και είναι συνεπής στις λοιπές του υποχρεώσεις	5

IV. Κρίση (αιτιολόγηση) προϊσταμένου		Συντελεστής
α.	Συνολική συμπεριφορά οφειλέτη	1
β.	Συνολική συμπεριφορά οφειλέτη	2
γ.	Συνολική συμπεριφορά οφειλέτη	3

Άρθρο 4°

Όχληση Οφειλετών - Λήψη μέτρων

- Εντός 60 ημερών από την έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης ο Διευθυντής της επιχείρησης υποχρεούται να μεριμνά για την αποστολή προς τον οφειλέτη ατομικής ειδοποίησης, με κοινοποίηση των στοιχείων του οφειλέτου, το είδος και το ποσόν του χρέους, το οικονομικό έτος στο οποίο ανήκει τούτο, τον αριθμό και την χρονολογία του λογαριασμού και την χρονολογία πληρωμής του χρέους ή εκάστης δόσεως σε περίπτωση καταβολής σε δόσεις.
- Η ειδοποίηση αυτή αποστέλλεται προς τον οφειλέτη Ταχυδρομικά, περιέχει δε ειδοποίηση
 - για την διακοπή της παροχής με αφαίρεση του εναλλάκτη αν δεν προσέλθει να εξοφλήσει ή να προβεί σε ρύθμιση, κατά τα ως άνω άρθρα, της οφειλής του,
 - για την διακοπή της παροχής, με αφαίρεση όλου του υποσταθμού (μονομερή λύση της σύμβασης παροχής τηλεθέρμανσης χωρίς περεταίρω ειδοποίηση) αν δεν προσέλθει να εξοφλήσει ή προβεί σε ρύθμιση, κατά τα ως άνω άρθρα, της οφειλής του
 - για την δικαστική επιδίωξη της οφειλής του και την λήψη κάθε νόμιμου μέτρου για την είσπραξή της.
- Η παράλειψη αποστολής της κατά την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου ειδοποίησεως ουδεμία ασκεί επίδραση επί του κύρους των κατά του οφειλέτη λαμβανομένων μέτρων.

Άρθρο 5°**Επανασύνδεση**

Η επανασύνδεση σε περίπτωση διακοπής της παροχής, δύναται να πραγματοποιείται με την αποπληρωμή τουλάχιστον του 50% της οφειλής, όταν κρίνεται αδύνατη η είσπραξη όλου του ποσού, και με διακανονισμό του υπολοίπου.

Άρθρο 6°**Μεταβατικές Διατάξεις**

7. Κατά τα λοιπά οι εισπράξεις οφειλών και η λειτουργία και διαχείριση της επιχείρησης διέπονται από τους ήδη ισχύοντες κανονισμούς καθώς και από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
8. Ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη με τις τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του ως και με αποφάσεις που ρυθμίζουν κατά διαφορετικό τρόπο θιγόμενα θέματα.
9. Ότι δεν προβλέπει ο παρών κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ. Σ. της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α
10. Όπου στον παρόντα κανονισμό αναγράφεται καταναλωτής νοείται τόσο ο ιδιοκτήτης όσο και ο εκμισθωτής και ο μισθωτής.
11. Ο παρών κανονισμός μπορεί να συμπληρώνεται και να διορθώνεται με απόφαση του Δ.Σ. της Επιχείρησης οποτεδήποτε αυτό κριθεί σκόπιμο.
12. Ο παρών κανονισμός ισχύει μετά την ψήφιση του από το Δ.Σ. της επιχείρησης και την έγκριση του από τα αρμόδια όργανα.