Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.10.30 14:10:02 EET
Reason:
Location: Athens

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ

Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΕΥΡΥΤΕΡΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το 17ο Πρακτικό Συνεδρίασης του Δ.Σ. της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ : 132 / 2026

ΠΕΡΙΛΗΨΗ: **Ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών καταναλωτών – διευκολύνσεις προς καταναλωτές σύμφωνα με τον Ν. 5314/2026**

Στο Αμύνταιο, στις **19** του μηνός **Οκτωβρίου** του έτους **2026**, ημέρα **Δευτέρα** και ώρα **13:30 μ.μ.,** το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΤΕΠΑ συνήλθε σε **τακτική** συνεδρίαση δια ζώσης, στα γραφεία της ΔΕΤΕΠΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του **άρθρου124** του Ν.5314/2026, ύστερα από την με αριθμό πρωτοκόλλου **1736/13-10-2026** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, που δημοσιεύθηκε και επιδόθηκε με αποδεικτικό και ηλεκτρονικά, σε καθένα χωριστά.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία δεδομένου ότι σε σύνολο έντεκα (11) μελών βρέθηκαν παρόντα :

ΠΑΡΟΝΤΕΣ	ΑΠΟΝΤΕΣ
1. Χαριτίδης Ευθύμιος	
2. Λιάσης Ιωάννης	
3. Τσιναρίδου Φωτεινή	
4. Γκάλαβου Σουλτάνα	
5. Κιοσές Παναγιώτης	
6. Χριστόπουλος Νικόλαος	
7. Χατζής Παντελής	
8. Γιαννιτσοπούλου Σημέλα	
9. Χατζητιμοθέου Ιωάννης	
10. Πάνος Απόστολος	
11. Στεφανίδης Σάββας	

Παρών ήταν επίσης και ο κ. Κυριακόπουλος Κωνσταντίνος, Γ. Διευθυντής της ΔΕΤΕΠΑ

Η κα Σονιάδου Σωτηρία, τακτικό μέλος του Δ.Σ. της ΔΕΤΕΠΑ, ενημέρωσε για την απουσία της και αντικαταστάθηκε από το αναπληρωματικό μέλος του Δ.Σ. κο Χατζητιμοθέου Ιωάννη.

Εισηγούμενος, το πρώτο θέμα ημερήσιας διάταξης, ο πρόεδρος του Δ.Σ., έδωσε τον λόγο στον Γενικό Διευθυντή ο οποίος θέτει υπ' όψη των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου την εισήγηση με αριθμό πρωτοκόλλου 1744/13.10.2026 σχετικά με τις ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων

οφειλών καταναλωτών - διευκολύνσεις προς καταναλωτές σύμφωνα το ν.5314/2026 και ειδικότερα του άρθρου 272.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. πρότεινε στα μέλη του ΔΣ κάποιες διαφοροποιήσεις στον αριθμό των δόσεων σε καλύτερα επίπεδα προς τους οφειλέτες (αύξηση αριθμού δόσεων). Ο κος Χατζητιμοθέου Ιωάννης πρότεινε και αυτός με τη σειρά του τα οφειλόμενα ποσά άνω των 15.000 ευρώ να διακανονίζονται σε 60 δόσεις.

Στην συνέχεια ο Πρόεδρος κάλεσε το Διοικητικό Συμβούλιο να αποφασίσει σχετικά.

Το Δ.Σ. έχοντας υπόψη την παραπάνω εισήγηση και μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει την ρύθμιση οφειλών προς τη Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α. σύμφωνα με το ν. 5314/2026 και ειδικότερα με το άρθρο 272.

Καθορίζονται δύο διαφορετικές περιπτώσεις καθεστώτων ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών : η πρώτη περίπτωση ρύθμισης η οποία αφορά τις ληξιπρόθεσμες οφειλές υφισταμένων την **31/10/2026** και η δεύτερη περίπτωση η οποία αφορά τις ληξιπρόθεσμες οφειλές από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής.

Καθορίζονται οι παρακάτω περιπτώσεις ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών :

Α) ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΝ 31/10/2026

1. Σε περίπτωση αδυναμίας αποπληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών θα παρέχεται από την **01/11/2026 μέχρι την 20/12/2026** η δυνατότητα διακανονισμού τους σύμφωνα με τα επόμενα.
2. Η υπαγωγή της ληξιπρόθεσμης οφειλής σε ρύθμιση γίνεται κατόπιν κατάθεσης Υπεύθυνης Δήλωσης του αιτούντος οφειλέτη και εν συνεχεία απόφασης του Γενικού Διευθυντή. Με την Υπεύθυνη Δήλωση αναγνωρίζεται η οφειλή του καταναλωτή και γίνεται η αποδοχή της ρύθμισης τμηματικής καταβολής της.

   Στην εξαιρετική περίπτωση διακανονισμού ατομικής οφειλής σε οικοδομή, κατατίθενται :

   α) Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος οφειλέτη και

   β) Υπεύθυνη Δήλωση του διαχειριστή της οικοδομής, στις οποίες δηλώνεται ότι αναγνωρίζεται η ατομική οφειλή του αιτούντος, ότι οι καταναλωτές της οικοδομής έλαβαν γνώση της ρύθμισης και ότι σε περίπτωση μη καταβολής δύο (2) λογαριασμών που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας στην οικοδομή.

   Όλες οι Υπεύθυνες Δηλώσεις της παρούσης παραγράφου εκδίδονται ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Gov.gr.

3. Ο ανώτατος αριθμός δόσεων κάθε διακανονισμού καθορίζεται με βάση το ύψος της συνολικής (ρυθμιζόμενης) οφειλής, σύμφωνα με τις ακόλουθες επτά (7) κατηγορίες :

Πίνακας 1. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων υφιστάμενων την 31/10/2026 οφειλών ανά κατηγορία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ (€)	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1η	200,01-500,00	5
2η	500,01-1.000,00	8
3η	1.000,01-3.000,00	16
4η	3.000,01-5.000,00	20
5η	5.000,01-10.000,00	28
6η	10.000,01-15.000,00	36
7η	>15.000,01	60

4. Ο αναγραφόμενος αριθμός δόσεων ανά κατηγορία αποτελεί το ανώτατο όριο. Ο οφειλέτης δύναται να επιλέξει μικρότερο αριθμό δόσεων. Τυχόν διαφορές από στρογγυλοποιήσεις τακτοποιούνται στην τελευταία δόση.
5. Το συνολικό ρυθμιζόμενο ποσό διαιρείται διά του αριθμού των δόσεων της κατηγορίας, ώστε να προκύψει το ύψος της (ισόποσης) δόσης.
6. Για το επιτόκιο των δόσεων εφαρμόζεται η παρ. 3 της υποπαρ. Α2 της παρ. Α του άρθρου πρώτου του ν. 4152/2013 (Α'107), περί της πάγιας ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών.

   Το εφαρμοζόμενο επιτόκιο προσδιορίζεται κατά τον χρόνο υπαγωγής σύμφωνα με την ανωτέρω διάταξη και τις κατά τον χρόνο αυτό ισχύουσες παραμέτρους υπολογισμού.

   Η αποπληρωμή πραγματοποιείται με σταθερή μηνιαία δόση, το ύψος της οποίας προσδιορίζεται κατά την κατάρτιση και έγκριση της ρύθμισης με βάση το ρυθμιζόμενο ποσό, το εφαρμοζόμενο επιτόκιο και τον αριθμό των εγκεκριμένων δόσεων.

   Τυχόν διαφορές που προκύπτουν κατά την τελική εκκαθάριση ή από στρογγυλοποιήσεις τακτοποιούνται στην τελευταία δόση.

   Βάσει των δημοσιευμένων καταστάσεων της Τράπεζας Ελλάδος, το επιτόκιο για έως 12 δόσεις καθορίζεται σήμερα σε 4,34% και για άνω των 12 δόσεων καθορίζεται σήμερα σε 5,84%.
7. **Η μηνιαία δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 100,00 €** ανεξάρτητα από την κατηγορία της οφειλής.
8. Για ληξιπρόθεσμες οφειλές κάτω από 200,00 € δεν παρέχονται διευκολύνσεις τμηματικής καταβολής.

9. Υφιστάμενες μέχρι 31/10/2026 ληξιπρόθεσμες οφειλές κάτω από 200,00 € αποπληρώνονται εφάπαξ μέχρι **20/12/2026**.
10. Στη ρύθμιση δύνανται να υπάγονται και οφειλές που τελούν ήδη σε προγενέστερη ρύθμιση η οποία έχει απωλεσθεί, επί του εναπομείναντος ποσού.
11. Η πληρωμή της πρώτης δόσης, πραγματοποιείται μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα γνώσης του οφειλέτη περί υπαγωγής του στη ρύθμιση, διαφορετικά η ρύθμιση καταργείται αυτοδικαίως. Οι επόμενες δόσεις καταβάλλονται μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αντίστοιχου μήνα, χωρίς να απαιτείται ιδιαίτερη ειδοποίηση του οφειλέτη.
12. **Η ρύθμιση χάνεται, σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξής της, εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει**:

    α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή

    β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.

    Με την απώλεια της ρύθμισης επέρχεται η υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής σύμφωνα με τα στοιχεία της αρχικής βεβαίωσης, η απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και η άμεση επιδίωξη της είσπραξης του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο.
13. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση σύμφωνα με το άρθρο 272, του ν.5314/2026 περί διευκολύνσεων οφειλετών ή των οποίων η ρύθμιση δεν εξυπηρετείται, μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής τους, βαρύνονται με πρόστιμο ίσο με το πενήντα τοις εκατό (50%) της οφειλής, το οποίο επιβάλλεται με απόφαση του γενικού διευθυντή και εισπράττονται υποχρεωτικά σύμφωνα με τα επόμενα εδάφια. Η διαδικασία για την υπαγωγή των ληξιπρόθεσμων οφειλών και των προστίμων του προηγούμενου εδαφίου, στο άρθρο 98 του ν. 4270/2014 (Α' 143), περί απόδοσης εσόδων υπέρ τρίτων, εκκινεί κατόπιν αιτήματος του Γενικού Διευθυντή της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α.. Η ανάθεση της είσπραξης στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων πραγματοποιείται με την απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, που προβλέπεται στο ίδιο άρθρο.
14. Σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης θα διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας εντός 5 ημερών χωρίς νέα ειδοποίηση.
15. Σε περίπτωση μη ρύθμισης των οφειλών μέχρι την **20/12/2026**, οι παροχές Τ-Θ θα σφραγίζονται και δεν θα παρέχεται θερμική ενέργεια κατά την νέα περίοδο 2026-2027.
16. Σε περίπτωση παρακώλησης ή αδυναμίας ή άρνησης πρόσβασης με ευθύνη του καταναλωτή, στο χώρο του θερμικού υποσταθμού (Θ/Υ), για να διακοπεί η θερμική ενέργεια, μετά από δύο επισκέψεις των αρμόδιων συνεργείων της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α., ακολουθείται η εξής διαδικασία :

α) θυροκολλείται στην οικοδομή ανακοίνωση με θέμα «Γνωστοποίηση διακοπής λόγω οφειλών»,

β) κοινοποιείται η παρακώληση, ή η αδυναμία ή η άρνηση πρόσβασης με ευθύνη του καταναλωτή στον αρμόδιο δικηγόρο της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α για τις νομικές ενέργειες αποστολής εξωδίκων και

γ) η παροχή του καταναλωτή (μονοκατοικία ή πολυκατοικία) θεωρείται ότι λειτουργεί αυθαίρετα και επιβάλλονται τα προβλεπόμενα πρόστιμα.

Β) ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ 2026-2027 ΚΑΙ ΕΦΕΞΗΣ

Η ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών που τυχόν υπάρξουν από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και σε κάθε μεταγενέστερη περίοδο θέρμανσης, θα περιλαμβάνει επτά (7) κατηγορίες :

Πίνακας 2. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων οφειλών ανά κατηγορία από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ (€)	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1η	200,01-500,00	5
2η	500,01-1.000,00	8
3η	1.000,01-3.000,00	10
4η	3.000,01-5.000,00	12
5η	5.000,00-10.000,00	18
6η	10.000,00-15.000,00	24
7η	>15.000,00	60

Κατά τα λοιπά ισχύουν όλα τα στην περίπτωση Α) με εξαίρεση τις υποπερ. 1, 3, 9, 10 και 15.

Η παραγραφή των οφειλών, για τις οποίες υποβάλλεται αίτηση υπαγωγής στη ρύθμιση, αναστέλλεται και δεν συμπληρώνεται πριν παρέλθει ένα (1) έτος από τη λήξη της ρύθμισης.

Σε περίπτωση κατά την οποία δεν ολοκληρωθεί έγκαιρα προσαρμογή του λογισμικού (software) στις παραπάνω ρυθμίσεις, δίνεται μέγιστη παράταση 10 ημερών για την έναρξη της περιόδου αίτησης υπαγωγής σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της περίπτωσης Α.1).

Αρμόδιο για την ρύθμιση των οφειλών ορίζεται το γραφείο ταμείου συνεπικουρούμενο από το γραφείο εξυπηρέτησης κοινού της ΔΕΤΕΠΑ όπου και όταν απαιτείται.

Την όλη διαδικασία θα επιβλέπει και θα κατευθύνει ο Προϊστάμενος Ο.Δ.Υ., με τις ρυθμίσεις να εγκρίνονται από το Γενικό Διευθυντή με σχετική του απόφαση.

Να ειδοποιηθούν όλοι οι καταναλωτές-οφειλέτες της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α. από τα αρμόδια γραφεία ταμείου και εξυπηρέτησης κοινού προκυμμένου να ενημερωθούν για τη ρύθμιση.

Προκειμένου να αιτηθεί ο καταναλωτής σχετική ρύθμιση θα πρέπει υποχρεωτικά να επικαιροποιήσει τα στοιχεία της μερίδας του στο αρμόδιο γραφείο προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα που θα ζητηθούν. Σε κάθε περίπτωση ο αιτών/ούσα θα είναι ο ίδιος ο οφειλέτης/ρια διαφορετικά θα απαιτείτε κατάλληλη εξουσιοδότηση που θα εκδοθεί ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Gov.gr.

Το γραφείο της γραμματείας να αποστείλει στα Μ.Μ.Ε. σχετικό Δελτίο Τύπου και να αναρτήσει όλα τα σχετικά με την ρύθμιση στην ιστοσελίδα της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α..

Ρυθμίσεις που έχουν χορηγηθεί πριν από την έναρξη εφαρμογής της παρούσας και εξακολουθούν να εξυπηρετούνται διατηρούνται σύμφωνα με τους όρους υπό τους οποίους χορηγήθηκαν, με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων αναγκαστικού δικαίου. **Οι παλαιότερες ρυθμίσεις χάνονται, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξής της, εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει**:

α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή

β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.

Από την λήψη της παρούσας παύουν να ισχύουν παλαιότερες αποφάσεις που σχετίζονταν με ρυθμίσεις οφειλετών.

Η απόφαση αυτή έλαβε τον αριθμό 132 / 2026

Η απόφαση αυτή αναρτάται στη Διαύγεια

Για το σκοπό αυτό συντάχθηκε το Πρακτικό αυτό και υπογράφεται.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ	ΤΑ ΜΕΛΗ
Χαριτίδης Ευθύμιος	1. Λιάσης Ιωάννης 2. Τσιναρίδου Φωτεινή 3. Γκάλαβου Σουλτάνα 4. Κιοσές Παναγιώτης 5. Χριστόπουλος Νικόλαος 6. Χατζής Παντελής 7. Γιαννιτσοπούλου Σημέλα 8. Χατζητιμοθέου Ιωάννης 9. Πάνος Απόστολος 10. Στεφανίδης Σάββας

Ακριβές απόσπασμα

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ του Δ.Σ.

Χαριτίδης Ευθύμιος