ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΘΕΜΑ: **Ρυθμίσεις εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών καταναλωτών**

Πληροφορούμε τους καταναλωτές που έχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ότι με την υπ' αριθμ. **132/19-10-2026** Απόφαση του Δ.Σ της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α. παρέχονται διευκολύνσεις τμηματικής καταβολής των οφειλών, λαμβανομένου υπόψη και του αυστηρού νομοθετικού πλαισίου τήρησης των διευκολύνσεων, που προβλέπεται στον νόμο 5314/2026 νέος Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Καθορίζονται δύο διαφορετικές περιπτώσεις καθεστώτων ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών :

- η πρώτη περίπτωση ρύθμισης η οποία αφορά τις ληξιπρόθεσμες οφειλές υφισταμένων την 31/10/2026 και
- η δεύτερη περίπτωση η οποία αφορά τις ληξιπρόθεσμες οφειλές από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής.

Καθορίζονται οι παρακάτω περιπτώσεις ρύθμισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών :

Α) ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΝ 31/10/2026

1. Σε περίπτωση αδυναμίας αποπληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών θα παρέχεται από την **01/11/2026 μέχρι την 20/12/2026** η δυνατότητα διακανονισμού τους σύμφωνα με τα επόμενα.
2. Η υπαγωγή της ληξιπρόθεσμης οφειλής σε ρύθμιση γίνεται κατόπιν κατάθεσης Υπεύθυνης Δήλωσης του αιτούντος οφειλέτη και εν συνεχεία απόφασης του Γενικού Διευθυντή.

   Στην εξαιρετική περίπτωση διακανονισμού ατομικής οφειλής σε οικοδομή, κατατίθενται :

   α) Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος οφειλέτη και

   β) Υπεύθυνη Δήλωση του διαχειριστή της οικοδομής, στις οποίες δηλώνεται ότι αναγνωρίζεται η ατομική οφειλή του αιτούντος, ότι οι καταναλωτές της οικοδομής έλαβαν γνώση της ρύθμισης και ότι σε περίπτωση μη καταβολής δύο (2) λογαριασμών που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας στην οικοδομή.

   Όλες οι Υπεύθυνες Δηλώσεις της παρούσης παραγράφου εκδίδονται ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Gov.gr.
3. Ο ανώτατος αριθμός δόσεων κάθε διακανονισμού καθορίζεται με βάση το ύψος της συνολικής (ρυθμιζόμενης) οφειλής, σύμφωνα με τις ακόλουθες επτά (7) κατηγορίες :

Πλατεία Δημ. Μακρή 36, 53 200 Αμύνταιο, ☎ +30- 23860-23125, Fax : 23860-20065
E-mail: detepa@detepa.gr

Πίνακας 1. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων υφιστάμενων την 31/10/2026 οφειλών ανά κατηγορία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ (€)	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1η	200,01-500,00	5
2η	500,01-1.000,00	8
3η	1.000,01-3.000,00	16
4η	3.000,01-5.000,00	20
5η	5.000,01-10.000,00	28
6η	10.000,01-15.000,00	36
7η	>15.000,01	60

4. Ο αναγραφόμενος αριθμός δόσεων ανά κατηγορία αποτελεί το ανώτατο όριο. Ο οφειλέτης δύναται να επιλέξει μικρότερο αριθμό δόσεων.
5. Το συνολικό ρυθμιζόμενο ποσό διαιρείται διά του αριθμού των δόσεων της κατηγορίας, ώστε να προκύψει το ύψος της (ισόποσης) δόσης.
6. Για τον υπολογισμό του ποσού των δόσεων εφαρμόζεται επιτόκιο σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το οποίο σήμερα καθορίζεται 4,34% για έως 12 δόσεις και 5,84% για πάνω από 12 δόσεις.
7. **Η μηνιαία δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 100,00 €** ανεξάρτητα από την κατηγορία της οφειλής.
8. Για ληξιπρόθεσμες οφειλές κάτω από 200,00 € δεν παρέχονται διευκολύνσεις τμηματικής καταβολής.
9. Υφιστάμενες μέχρι 31/10/2026 ληξιπρόθεσμες οφειλές κάτω από 200,00 € αποπληρώνονται εφάπαξ μέχρι **20/12/2026**.
10. Στη ρύθμιση δύνανται να υπάγονται και οφειλές που τελούν ήδη σε προγενέστερη ρύθμιση η οποία έχει απωλεσθεί, επί του εναπομείναντος ποσού.
11. Η πληρωμή της πρώτης δόσης, πραγματοποιείται μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα γνώσης του οφειλέτη περί υπαγωγής του στη ρύθμιση, διαφορετικά η ρύθμιση καταργείται αυτοδικαίως. Οι επόμενες δόσεις καταβάλλονται μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αντίστοιχου μήνα, χωρίς να απαιτείται ιδιαίτερη ειδοποίηση του οφειλέτη.
12. **Η ρύθμιση χάνεται, σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξής της, εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει**:

α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή

β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.

Με την απώλεια της ρύθμισης επέρχεται η υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής σύμφωνα με τα στοιχεία της αρχικής βεβαίωσης, η απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και η άμεση επιδίωξη της είσπραξης του σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο.

13. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση ή των οποίων η ρύθμιση δεν εξυπηρετείται, μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής τους, βαρύνονται με πρόστιμο ίσο με το πενήντα τοις εκατό (50%) της οφειλής και εισπράττονται υποχρεωτικά μέσω της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), σύμφωνα με το άρθρο 271 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
14. Σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης θα διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας εντός 5 ημερών χωρίς νέα ειδοποίηση.
15. Σε περίπτωση μη ρύθμισης των οφειλών μέχρι την **20/12/2026**, οι παροχές Τ-Θ θα σφραγίζονται και δεν θα παρέχεται θερμική ενέργεια κατά την νέα περίοδο 2026-2027.

Β) ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ 2026-2027 ΚΑΙ ΕΦΕΞΗΣ

Η ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών που τυχόν υπάρξουν από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και σε κάθε μεταγενέστερη περίοδο θέρμανσης, θα περιλαμβάνει επτά (7) κατηγορίες :

Πίνακας 2. Διακανονισμός ληξιπρόθεσμων οφειλών ανά κατηγορία από την έναρξη της περιόδου θέρμανσης 2026-2027 και εφεξής

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΥΨΟΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ (€)	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΣΕΩΝ
1η	200,01-500,00	5
2η	500,01-1.000,00	8
3η	1.000,01-3.000,00	10
4η	3.000,01-5.000,00	12
5η	5.000,00-10.000,00	18
6η	10.000,00-15.000,00	24
7η	>15.000,00	60

1. Για τον υπολογισμό του ποσού των δόσεων εφαρμόζεται επιτόκιο σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το οποίο σήμερα καθορίζεται 4,34% για έως 12 δόσεις και 5,84% για πάνω από 12 δόσεις.
2. **Η μηνιαία δόση δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 100,00 €** ανεξάρτητα από την κατηγορία της οφειλής.
3. **Η ρύθμιση χάνεται, σύμφωνα με το άρθρο 272 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξής της, εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει**:

   α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή

   β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.
4. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση ή των οποίων η ρύθμιση δεν εξυπηρετείται, μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποπληρωμής τους, βαρύνονται με πρόστιμο ίσο με το πενήντα τοις εκατό (50%) της οφειλής και εισπράττονται υποχρεωτικά μέσω της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), σύμφωνα με το άρθρο 271 του ν. 5314/2026 Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
5. Σε περίπτωση απώλειας της ρύθμισης θα διακόπτεται η παροχή θερμικής ενέργειας εντός 5 ημερών χωρίς νέα ειδοποίηση.
6. Ρυθμίσεις που έχουν χορηγηθεί πριν από την έναρξη εφαρμογής της παρούσας και εξακολουθούν να εξυπηρετούνται διατηρούνται σύμφωνα με τους όρους υπό τους οποίους χορηγήθηκαν, με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων αναγκαστικού δικαίου. **Οι παλαιότερες ρυθμίσεις χάνονται, με συνέπεια την υποχρεωτική άμεση καταβολή του υπολοίπου της οφειλής, την απώλεια των τυχόν ευεργετημάτων της ρύθμισης και την άμεση επιδίωξη της είσπραξής της, εάν ο οφειλέτης δεν καταβάλει**:

   α) ποσό δόσεων που αντιστοιχεί σε δύο (2) συνεχόμενες δόσεις της ρύθμισης, ή

   β) δύο (2) λογαριασμούς που αντιστοιχούν στις τρέχουσες οφειλές του εφόσον έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι.

Οι καταναλωτές για περαιτέρω ενημέρωση θα απευθύνονται στα αρμόδια γραφεία του ταμείου και του γραφείου εξυπηρέτησης κοινού της Δ.Ε.Τ.Ε.Π.Α., στα τηλέφωνο 2386020063 / 2386023125 τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Πλατεία Δημ. Μακρή 36, 53 200 Αμύνταιο, ☎ +30- 23860-23125, Fax : 23860-20065
E-mail: detepa@detepa.gr